

Como Funciona a ARPA?

A ARPA é uma plataforma para compra e venda de peças de segunda mão, contribuindo com a moda sustentável. Nasceu para fazer a moda circular, atendendo com excelência compradores e fornecedores da plataforma.

COMPRAR NA ARPA

Todas as peças foram cuidadosamente selecionadas, higienizadas e preparadas para que você tenha uma excelente experiência durante a compra. As opções de frete e parcelamentos aparecem no carrinho, no fechamento da compra.

Trocas e devoluções:

Aceitamos devoluções dos produtos em até 07 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento da mercadoria. A solicitação de devolução deverá ser feita por e-mail para (atendimento@usearpa.com.br).

A peça a ser devolvido deverá estar nas mesmas condições que foi recebida, não sendo retornáveis produtos que possuam etiqueta/lacre de segurança violados.

Após contato por e-mail, a forma de entrega do produto será definida segundo a localização do comprador e o pagamento será por conta da ARPA. Caso a forma de entrega seja Sedex, a ARPA irá providenciar o envio da etiqueta, que deve ser usada para despachar o produto. Não é permitido o envio da devolução sem o uso da etiqueta disponibilizada pela ARPA.

Quando as peças forem recebidas, será realizada uma análise dos produtos. Somente após a conclusão da análise, a troca ou devolução será deferida. Caso haja qualquer divergência entre o Produto encaminhado e as peças retornadas, ou em caso de qualquer violação do Produto, um laudo será emitido ao e-mail cadastrado informando a recusa da troca ou devolução, e o Produto devolvido será reencaminhado ao endereço do Usuário.

Se você precisar de qualquer assistência, estamos à disposição no WhatsApp e e-mail! Fale conosco.



VENDER NA ARPA

Vender na ARPA é fácil e prático, já que fazemos tudo para você. Para passar as peças pela triagem, é necessário entrar em contato com a equipe ARPA através do WhatsApp para que sejam compartilhadas imagens e informações das peças que você quer fazer circular. Uma vez que as peças que você quer vender forem pré-aprovadas, é só prepará-las para coleta. Se você for de São Paulo e enviar a partir de 5 peças (pares contam como uma peça), o envio das peças é por nossa conta. Basta deixar as peças disponíveis embaladas, prontas para coleta.

Depois, com as peças em mãos, faremos mais uma vistoria das peças para garantir que estão em condições perfeitas para os clientes, sem manchas, rasgos, mofo ou outros problemas que possam ser identificados. É responsabilidade do vendedor garantir que as peças estejam adequadas para venda, mesmo após aprovação das imagens via WhatsApp. Caso a peça apresente algum problema que impede que sejam vendidas, a peça poderá ser reenviada para o vendedor, sendo que o frete deverá ser pago pelo vendedor. Caso não deseje receber as peças não aprovadas, estas poderão ser DOADAS a uma das instituições homologadas pela ARPA.

As peças aprovadas serão higienizadas, fotografadas e promovidas, até que sejam escolhidas por alguém.

Comissão:

A venda na ARPA é por consignação e a comissão é de 40%. Uma vez realizada a venda, o valor cabível será transferido ao vendedor através de transferência bancária ou PIX, sendo a conta informada no momento de cadastro do vendedor. O valor será transferido em até o dia 15 (quinze) do mês subsequente à venda. Cada venda será informada via e-mail e/ou WhatsApp.

Desistência:

O vendedor tem direito a desistir da venda de suas peças a qualquer momento, sendo necessário informar o desejo via e-mail (atendimento@usearpa.com.br). Se a desistência for em menos de 30 dias, será necessário pagar R\$ 10,00 por peça, usados para cobrir os custos de higienização, preparação e promoção da peça, além do valor de frete. Após o período de 30 dias, será necessário pagar apenas o frete referente ao envio do produto.